



ООО «СейвИнформ»

СейвДок

Программа автоматизации и поддержки процессов информационной безопасности

Руководство администратора

Версия программы 1.1.0

Содержание

1. Состав поставки.....	3
2. Требования к рабочему месту	3
3. Установка	4
3.1 Windows	4
3.2 Linux	5
3.3 Проверка после установки.....	6
4. Лицензирование	6
4.1 Как устроено	6
4.2 Ключ подписи	6
4.3 Выдача лицензии	7
4.4 Продление	7
4.5 Замена оборудования у клиента	8
4.6 Реестр выданных лицензий.....	8
5. Профили систем и комплекты шаблонов	8
6. Сопровождение	10
6.1 Что обновляется без переустановки.....	10
6.2 Резервное копирование.....	10
6.3 Совместимость файла анкеты	10
6.4 Диагностика	11
6.5 Границы гарантии	12
7. Сборка из исходных текстов	Ошибка! Закладка не определена.

Программа «СейвДок»

Документ предназначен для специалиста, который устанавливает программу, готовит комплекты шаблонов и выдаёт лицензии. Работа оператора описана в «Руководстве пользователя», настройка файлов — в документе «Настройка шаблонов и файлов конфигурации».

1. Состав поставки

Что	Назначение	Кому передаётся
СейвДок-<версия>-setup.exe	установочный пакет для Windows	клиенту
savedoc_<версия>_amd64.deb	установочный пакет для Linux	клиенту
Профили систем	анкета, опросник и шаблоны каждой системы (ЕИС ДОУ, ИСУОД, ЕМИАС..., п.5); входят в установочные пакеты	клиенту
Опросник .xlsx	опросный лист для клиента: готовый у каждой системы (profiles\<id>\questionnaire.xlsx), выдаётся командой «Анкета → Создать опросник Excel...»	клиенту
SaveDocLic (СейвДок-Лицензии-<версия>-setup.exe, savedoc-licgen_<версия>_amd64.deb)	программа выдачи лицензий	остаётся у Заказчика
license-key.p8 и пароль к нему	закрытый ключ подписи лицензий; передаётся Заказчику вместе с SaveDocLic	остаётся у Заказчика
Документация	руководства, описание программы и применения	клиенту

Открытый ключ проверки лицензий встроен в клиентскую программу при сборке — отдельного файла ключа в поставке нет. Клиенту по каждой лицензии отправляется один файл license.lic.

2. Требования к рабочему месту

Параметр	Минимум
Процессор	двухъядерный
Оперативная память	4 ГБ
Свободное место на диске	500 МБ
Экран	1366 × 768
Windows	10 или 11, 64 бита
Linux	64 бита

Права администратора нужны только при установке. Постоянное подключение к сети не требуется: и проверка лицензии, и формирование документов выполняются локально.

Программа собрана в режиме self-contained — рантайм .NET входит в поставку, устанавливать его отдельно не нужно.

3. Установка

3.1 Windows

```
СейвДок-1.1.0-setup.exe
```

Мастер устанавливает программу в `C:\Program Files\SaveDoc` и создаёт папки данных с правом записи для обычного пользователя:

```
C:\Program Files\SaveDoc\
├── SaveDoc.exe
├── settings.json      выбранные оператором тема и система (создаётся при первом выборе)
├── config\           branding.json, settings.json (папка профилей), license.lic
│   └── default\      эталонная копия branding.json для отката
├── profiles\         профили систем: у каждой своя папка – анкета, опросник, шаблоны
├── output\           готовые документы
├── docs\             руководства
└── THIRD-PARTY-NOTICES.txt  уведомления о лицензиях сторонних компонентов
```

Если папка программы защищена от записи (так в `Program Files` у обычного пользователя), `settings.json` создаётся в профиле пользователя: `%APPDATA%\SaveDoc\settings.json`. Файл необязателен — без него действует тема из `config\branding.json` и система ЕИС ДОУ.

Папка `profiles` открыта на запись только администратору. Дополнения анкеты (`fields.local.json`, п.5), которые оператор делает без прав администратора, записываются в его профиль: `%LOCALAPPDATA%\SaveDoc\profiles\<id>\`.

Установщик связывает файлы `.lic` с программой (двойной щелчок ставит лицензию; если расширение `.lic` уже занято другой программой, СейвДок появляется только в «Открыть с помощью»). Без прав администратора программу можно установить для текущего пользователя — окно выбора в начале установки или ключ `/CURRENTUSER`; тогда и связь `.lic` действует только для него.

Тихая установка для развёртывания по сети:

```
СейвДок-1.1.0-setup.exe /VERYSILENT /NORESTART /SUPPRESSMSGBOXES
```

Обновление поверх существующей установки **не затирает** `config\branding.json`, `config\settings.json`, файл лицензии и папку `output`. Папка `profiles` при обновлении **заменяется целиком** — профили систем обновляются вместе с программой. Сохраняются только дополнения анкеты `fields.local.json` («Добавить в анкету», см. п.5).

Переход с версии 1.0.0. Анкета, опросник и шаблоны ЕИС ДОУ теперь берутся из профиля `profiles\eis-dou` (комплект «ЕИС ДОУ НОВЫЕ»). Прежние `config\fields.json`, `config\cellmap.json` и папка `templates` программой больше не читаются; в Windows установщик их не удаляет — они остаются в папке программы (в Linux — копия в `config/1.0.0-backup`, п.3.2). Правки 1.0.0 в этих файлах **автоматически не переносятся**: если в опытной эксплуатации анкету дополняли, перенесите нужные поля вручную в дополнения `fields.local.json` системы ЕИС ДОУ (п.5) или добавьте их заново кнопкой «Добавить выбранные в анкету».

Анкеты `.sdq` и опросники версии 1.0.0 открываются и загружаются как анкеты системы ЕИС ДОУ. Ответы, для которых в анкете 1.1 есть поле, ложатся в поля; отдельные вопросы 1.0.0, которые в 1.1 стали таблицами (члены комиссии № 1–3, АРМ и его оборудование, ПО, номера СЗИ, допущенные), — первыми строками таблиц. Таблица соответствия — раздел **migrate** в `profiles\eis-dou\cellmap-1.0.json`. Ответы, которым в шаблонах 1.1 места нет (ИНН, сокращённое наименование, номера документов аттестации и т.п.), в анкету не

записываются; программа показывает итог в окне с вкладками «Перенесено в перечни» и «Не используется в 1.1». Своя папка шаблонов и отметки документов из анкеты 1.0.0 не переносятся — формируется комплект профиля. Перенесённую анкету оператор проверяет и сохраняет — в файле остаются только поля анкеты 1.1.

3.2 Linux

```
sudo apt install ./savedoc_1.1.0_amd64.deb
```

Раскладка:

/opt/savedoc/app/NOTICES.txt	программа, config/ и profiles/ (профили систем), THIRD-PARTY-
/usr/bin/savedoc	пусковой скрипт
/usr/share/applications/	ярлык меню
/usr/share/doc/savedoc/компонентов	руководства; copyright — правообладатель и лицензии сторонних

Запуск: из меню «Офис» или командой `savedoc`.

Если программа не стартует, проверьте зависимости:

```
sudo apt install -y libx11-6 libice6 libsm6 libfontconfig1 libgl1 libglu1-mesa-dev
```

Удаление: `sudo apt remove savedoc`. Файл лицензии и анкеты пользователя при удалении не стираются.

Профили систем в `/opt/savedoc/app/profiles` обновляются вместе с пакетом. Дополнения анкеты («Добавить в анкету») пользователь без прав записи в `/opt` сохраняет у себя: `~/.config/savedoc/profiles/<система>/fields.local.json`. Правки `config/settings.json` и `config/branding.json` при обновлении пакета сохраняются.

Обновление с 1.0.0 в Linux. Пакет 1.0.0 ставил `config/fields.json`, `cellmap.json`, `branding.json` и папку `templates` как файлы пакета, и при обновлении они были бы удалены вместе с правками. Пакет 1.1 перед обновлением копирует их в `/opt/savedoc/app/config/1.0.0-backup/` (об этом — строка в выводе `apt`); правки прежней анкеты перенесите оттуда в дополнения `fields.local.json`, как описано в п.3.1. Если `apt` спросит, какой `config/branding.json` оставить, — ответ по умолчанию сохраняет ваш файл.

Лицензия в Linux записывается в профиль пользователя: `~/.config/savedoc/license.lic` (или `$XDG_CONFIG_HOME/savedoc`) — у каждого пользователя свой файл. Чтобы лицензия действовала для всех пользователей машины, администратор кладёт её один раз: `sudo install -m 0644 license.lic /opt/savedoc/app/config/`. Пакет регистрирует тип файлов `*.lic` — двойной щелчок в файловом менеджере открывает программу.

Программа выдачи лицензий в Linux (`sudo apt install ./savedoc-licgen_1.1.0_amd64.deb`, только на рабочем месте Заказчика) ставится в `/opt/savedoc-licgen` и запускается от обычной учётной записи командой `savedoc-licgen`. Закрытый ключ, реестр и архив выданных лицензий она держит в папке данных пользователя `~/.local/share/savedoc-licgen` (`$XDG_DATA_HOME/savedoc-licgen`), доступной только ему; путь виден в строке состояния окна. Версия 1.0.0 хранила их в `/opt/savedoc-licgen` (при запуске от `root`) — версия 1.1 при первом запуске копирует их оттуда в папку данных, если та пуста, и сообщает об этом; прежние файлы после проверки удалите (`sudo`). Выдавайте лицензии всегда под одной и той же учётной записью: у другого пользователя будут свои, пустые реестр и архив.

3.3 Проверка после установки

1. Программа запускается, в заголовке — наименование из `branding.json` и система («СейвДок — ЕИС ДОУ — Без имени»).
2. «Справка → О программе» показывает версию, дату сборки и сведения о лицензии.
3. «Справка → Лицензия» показывает состояние лицензии и идентификатор рабочего места.
4. Кнопка «Система: ... ▾» раскрывает список всех систем (в поставке 1.1 — 20, п.5); анкета выбранной системы открывается, все разделы на месте. При запуске нет сообщения «Настройки программы» о непрочитанных профилях.

Без лицензии программа запускается и работает: заполнение, сохранение и открытие анкеты доступны, заблокировано только формирование документов.

4. Лицензирование

4.1 Как устроено

Лицензия — файл `license.lic`. Внутри читаемый JSON: наименование организации, ИНН, e-mail, даты выдачи и окончания, роль, отпечаток рабочего места и подпись. Программа сама записывает установленную лицензию туда, где у пользователя есть права: в папку `config` программы, а если туда писать нельзя — в профиль (`%LOCALAPPDATA%\SaveDoc` в Windows, `~/.config/savedoc` в Linux). Если файлов лицензии несколько (например, старый рядом с программой после версии 1.0.0 и новый в `config`), действует лучший для этого рабочего места — с самым поздним сроком. Путь к действующему файлу виден в окне «Лицензия».

Подпись — ECDSA на кривой P-256 с хешем SHA-256. Закрытый ключ есть только у Заказчика, открытый **встроен в клиентскую программу** при сборке, и проверка выполняется только им: файл `license-key.pub`, положенный рядом с программой, ничего не меняет. Идентификатор встроенного ключа виден в окне «Лицензия» («Ключ проверки») и в «О программе». Проверка полностью локальная, обращение к сети не выполняется.

Привязка к рабочему месту — составной отпечаток из трёх частей:

Часть	Windows	Linux
Машина	MachineGuid из реестра	/etc/machine-id
Диск	серийный номер тома системного диска	серийный номер устройства
Сеть	MAC первого физического адаптера	MAC первого физического интерфейса

Лицензия действует, если совпало **не менее двух частей из трёх**. Поэтому замена диска, материнской платы или сетевой карты не ломает лицензию у честного клиента, но скопировать её на другую машину не получится.

4.2 Ключ подписи

Пару ключей создаёт разработчик при подготовке выпуска (`build\new-license-key.ps1`): открытый ключ встраивается в клиентскую программу при сборке (`build\build-all.ps1 - LicenseKey ...`), закрытый `license-key.p8` передаётся Заказчику вместе с `SaveDocLic`, пароль — отдельно.

1. Запустите `SaveDocLic`.

2. Вкладка «Ключ» → «Открыть ключ...» → файл `license-key.p8`, пароль. Ключ копируется в папку данных программы выдачи (Windows — папка программы, Linux — `~/.local/share/savedoc-licgen`, п.3.2), дальше спрашивается только пароль.
3. Сверьте идентификатор ключа (8 знаков) с продиктованным разработчиком и убедитесь, что вкладка пишет «Совпадает с ключом, встроенным в клиентскую программу».

Сделайте резервную копию `license-key.p8` и запишите пароль. Закрытый ключ не восстанавливается: без него новые лицензии выдать нечем.

Новый ключ («Создать новый ключ...») требует новой сборки клиентской программы: лицензии на новом ключе клиенты примут только после её установки. Ранее выданные лицензии проверяются прежним ключом, пока он встроен в программу; на время смены в сборку можно встроить оба ключа (`-LicenseKey старый.pub, новый.pub`).

Лицензии опытной эксплуатации. Ключ версии 1.0.0 в сборку 1.1 не встроен, и лицензии, выданные им, версия 1.1 не принимает. Этим клиентам выдаются новые файлы `license.lic` программой выдачи 1.1 (идентификатор рабочего места — из реестра, п.4.4). Ключ 1.0.0, оставшийся в папке данных после обновления, переименуйте (например, в `license-key.p8.bak-1.0.0`) и откройте ключ выпуска 1.1: иначе программа выдачи продолжит открывать прежний ключ.

4.3 Выдача лицензии

1. Клиент устанавливает программу, открывает «Справка → Лицензия» и присылает вам **идентификатор рабочего места** — строку вида `SD1-A7F3C-9K21M-5E08B-4D6PQ-RSTVW`. Её можно скопировать кнопкой или сохранить в файл.
2. В `SaveDocLic`, вкладка «Выдача», заполните: ИНН, наименование организации, e-mail, дату окончания (или «на 1 год от сегодня»), роль, идентификатор рабочего места, число дней напоминания (по умолчанию 30).
3. «Выдать лицензию» — файл сам сохраняется как `license.lic` в папку `Выданные лицензии\<ИНН Наименование>\<номер> до <дата>` рядом с реестром, запись с текстом лицензии попадает в реестр. «Открыть папку» → приложите `license.lic` к письму клиенту.
4. Клиент открывает файл двойным щелчком (или сохраняет в «Загрузки» и запускает программу — она сама предложит установить; или «Справка → Лицензия → Загрузить файл лицензии...»; в Windows — перетаскивание на окно «Лицензия»). Права администратора не нужны, переименовывать и раскладывать файл не нужно.

Роль определяет редакцию анкеты:

- **полная** — доступна правка структуры анкеты. Для Исполнителя и Заказчика.
- **ограниченная** — доступны только поля ввода значений. Для конечного клиента.

4.4 Продление

Продление — это выдача нового файла лицензии тому же рабочему месту. Идентификатор запрашивать заново не нужно, если оборудование не менялось: возьмите его из реестра. Клиент устанавливает новый файл так же, как первый; лицензия с более поздним сроком заменяет прежнюю (та сохраняется как `license.lic.bak`).

За 30 дней до окончания (число настраивается в лицензии) программа при каждом запуске показывает напоминание с оставшимся сроком и контактами из `branding.json`.

После истечения срока программа открывается, сообщает об окончании лицензии и разрешает только просматривать, редактировать и сохранять анкету. Формирование документов становится недоступным до загрузки нового файла.

4.5 Замена оборудования у клиента

Если заменены две части отпечатка из трёх, лицензия перестаёт подходить и программа сообщает «Лицензия выдана для другого рабочего места». Порядок: клиент присылает новый идентификатор, вы выдаёте лицензию заново на тот же срок и добавляете примечание в реестр.

Перевыпуск по причине замены оборудования — не гарантийный случай и не дефект программы.

4.6 Реестр выданных лицензий

Вкладка «Реестр» хранит все выданные лицензии в файле `registry.json` в папке данных `SaveDocLic` (п.4.2). Выгрузка для абонентского отдела — кнопки «Выгрузить .xlsx» и «Выгрузить .csv». Состав колонок соответствует п.4.1.10 ТЗ: ИНН, наименование организации, e-mail, дата выдачи, дата окончания, статус, идентификатор станции, номер лицензии.

`registry.json` содержит персональные данные (наименования организаций, адреса электронной почты). Храните его в соответствии с принятым в организации порядком обработки персональных данных и делайте резервные копии.

5. Профили систем и комплекты шаблонов

У каждой системы — **профиль**: папка `profiles\<id>\` с описанием анкеты (`fields.json`), вёрсткой опросника (`cellmap.json`), готовым опросником для клиента (`questionnaire.xlsx`) и комплектом шаблонов (`templates\`; у ИСУОД и ЕМИАС — два комплекта, Windows и Linux). Профили ставятся вместе с программой. Формат — в документе «Настройка шаблонов и файлов конфигурации», разд. 9.

В поставке 1.1 — 20 систем (22 комплекта шаблонов), в списке «Система» они идут в этом порядке:

Система	Папка профиля	Разделов анкеты	Шаблонов
ЕИС ДОУ	eis-dou	13	24
ЕМИАС	emias	11	Windows — 23, Linux — 22
ИСУОД	isuod	10	Windows — 25, Linux — 25
Навигатор (ЕИС ДОП)	navigator	10	17
ФИС ФРДО	fis-frdo	10	25
ФИС ГИА (21387)	fis-gia	9	12
ЕЦУР	ecur	10	8
ЗК МСЭД	zk-msed	9	12
ИС МСЭД	is-msed	9	11
ЕИСОУ (Лагеря)	eisou	9	10
КРП	krp	8	12
ПМПК	pmpk	9	12
ЕАИС СОЦ МО	eais-soc-mo	9	9

Система	Папка профиля	Разделов анкеты	Шаблонов
ОРАС	oras	9	11
ГИС ИССД	gis-issd	7	5
ГИС УГМС	gis-ugms	7	4
ГИС ЕПЗ	gis-epz	7	4
ГИС УНП	gis-unp	7	4
ИС ЛОД	is-lod	8	6
Дети СВО	deti-svo	8	4

Шаблоны Заказчика в профилях не переименованы и не правлены (кроме ЕИС ДОУ, где перечни переведены на таблицы): разные написания одной метки сведены в анкете псевдонимами (`aliases`, п.1.7 «Настройки шаблонов»). У ЕИС ДОУ перечни (комиссия, АРМ, оборудование, ПО, СЗИ, допущенные) заполняются таблицами, у остальных систем — отдельными полями, как в прежней книге-макросе.

Общая папка профилей. Профили можно держать и в общей сетевой папке: укажите её в `config\settings.json`:

```
{ "profilesPath": "\\server\СейвДок\profiles" }
```

Её профили добавляются к встроенным. Если одна система есть и там, и там, действует профиль с большей версией (`"version"` в `profile.json`), при равных версиях — из общей папки. Так можно поправить профиль у себя, не дожидаясь нового выпуска: скопируйте папку профиля в общую папку и правьте копию — при равных версиях действует она. Если новый выпуск программы принесёт встроенный профиль с большей версией, он вытеснит копию: сверьте правки и, если они по-прежнему нужны, поднимите версию копии. Недоступная общая папка не мешает работе — программа сообщит о ней при запуске и возьмёт встроенные профили.

После правки `fields.json` или `cellmap.json` (или версии) профиля пересоберите его готовый опросник `questionnaire.xlsx`: программа сверяет его штамп с профилем и устаревший клиенту не отдаёт. На рабочем месте с паролем опросника (`config\questionnaire-password.txt`) и без дополнений анкеты (`fields.local.json`) «Анкета → Создать опросник Excel...» строит его заново — сохраните книгу в папку профиля под именем `questionnaire.xlsx`; при сборке выпуска это делает `build-all.ps1`. Без пароля и без пересобранной книги операторы увидят сообщение «Готовый опросник ... устарел».

Правки анкеты: `fields.local.json`. «Добавить выбранные в анкету» на вкладке «Произвольный комплект» (полная редакция лицензии) не меняет `fields.json` профиля — поля записываются в дополнения `fields.local.json`. Путь программа показывает перед записью. Файл пишется рядом с профилем, если туда можно писать, иначе — в папку пользователя (`%LOCALAPPDATA%\SaveDoc\profiles\<id>\`, в Linux `~/.config/savedoc/profiles/<id>/`). Поэтому:

- профиль из общей папки `profilesPath`, открытой на запись, — дополнения ложатся рядом с ним и действуют **на всех рабочих местах**, которые берут этот профиль;
- встроенный профиль в Program Files (в Linux — в `/opt`) — дополнения ложатся в папку **только этого пользователя**. Чтобы дополнение действовало для всех пользователей компьютера, администратор кладёт `fields.local.json` в папку профиля (`profiles\<id>\`) сам.

При загрузке программа накладывает оба файла — рядом с профилем и в папке пользователя. Обновление программы дополнения не затирает. Формат и правила наложения — «Настройка шаблонов...», п.9.3.

Свой комплект. Чтобы проверить новый или чужой набор шаблонов:

1. Сложите шаблоны `.docx` в отдельную папку.
2. Расставьте метки `{ $Имя }`; для перечней используйте блоки `{ #Список }...{ /Список }`. Метки, записанные иначе, чем в анкете системы, переименовывать не нужно — в профиле они объявляются псевдонимами поля.
3. «Сервис → Разобрать произвольный комплект...» найдёт все метки и покажет, каких нет в анкете.
4. Недостающие поля добавьте кнопкой «Добавить выбранные в анкету».
5. «Документы → Проверить соответствие» до формирования.

Исходные шаблоны программа не изменяет ни при каких условиях — результат всегда пишется в отдельную папку.

6. Сопровождение

6.1 Что обновляется без переустановки

Что	Как
Состав анкеты системы	дополнения <code>fields.local.json</code> («Добавить в анкету» или вручную), перезапуск или «Сервис → Перечитать описание анкеты» (полная редакция)
Профиль системы целиком	профиль с большей версией в общей папке профилей (п.5), перезапуск
Опросник Excel	правка <code>cellmap.json</code> профиля; «Создать опросник Excel...» строит книгу заново паролем, если анкета дополнена или готовый опросник профиля устарел (п.5)
Оформление, контакты	правка <code>config/branding.json</code> , перезапуск
Цвет знака и тема	ключи <code>accentColor</code> и <code>theme</code> в <code>config/branding.json</code> , перезапуск
Комплект шаблонов	своя папка на вкладке «Формирование» или профиль в общей папке
Лицензия	загрузка нового <code>.lic</code>

Файлы встроенных профилей (`profiles\`) при обновлении программы заменяются — правьте не их, а дополнения или копию профиля в общей папке.

6.2 Резервное копирование

Со стороны Заказчика: `license-key.p8` (и пароль к нему), `registry.json`, папка «Выданные лицензии» — всё в папке данных программы выдачи (п.4.2). Со стороны клиента: папка с анкетами `.sdq`, `config/*.json`, дополнения анкет `fields.local.json`, своя папка шаблонов, если она есть.

6.3 Совместимость файла анкеты

Анкета, сохранённая одной версией программы, открывается более поздней без переделки. Обратная совместимость гарантируется в пределах мажорной версии. Анкета хранит систему и версию её профиля; анкеты 1.0.0 относятся к ЕИС ДОУ.

6.4 Диагностика

Симптом	Причина и что делать
«Описание анкеты системы «...» не прочитано. Файл «...»: ... Строка N, позиция M»	нарушен синтаксис <code>fields.json</code> профиля; программа открывает следующую систему списка, эта система не выбирается до исправления файла
«Дополнение описания анкеты не применено...»	испорчен <code>fields.local.json</code> ; анкета системы работает без него — исправьте файл и перезапустите программу (в полной редакции — «Сервис → Перечитать описание анкеты»)
«Не найдено ни одного профиля системы»	нет папки <code>profiles</code> рядом с программой (установка неполная) и не задана общая папка; переустановите программу или укажите <code>profilesPath</code>
«Профиль не загружен...» при запуске	испорчен <code>profile.json</code> или нет <code>fields.json</code> в папке профиля; остальные системы работают
«Дополнительная папка профилей не найдена или недоступна»	общая папка <code>profilesPath</code> недоступна (сеть, права); работают встроенные профили
«Вёрстка опросника не прочитана»	испорчен <code>cellmap.json</code> профиля; анкета и формирование работают, команды опросника Excel — нет
«Файл оформления ... не прочитан: Строка N, позиция M...»	нарушен синтаксис <code>config\branding.json</code> ; действуют наименование, цвет знака и контакты по умолчанию — исправьте файл (в Windows эталон — <code>config\default\branding.json</code>) и перезапустите программу
«Данные прежней версии не перенесены» (программа выдачи, Linux)	ключ и реестр 1.0.0 в <code>/opt/savedoc-licgen</code> не скопировались в <code>~/.local/share/savedoc-licgen</code> (обычно — нет прав на чтение); устраните причину или скопируйте файлы вручную (<code>sudo cp -a, sudo chown -R</code>) и перезапустите; до этого лицензии не выдавайте
«Готовый опросник системы «...» устарел»	профиль правил (например, в общей папке), а <code>questionnaire.xlsx</code> не пересобрали; см. п.5
«...а такой системы в программе нет»	анкета или опросник другой системы, её профиля нет; установите обновление с профилем или положите его в общую папку
«Дубликат ключа ..., псевдоним»	одно написание метки объявлено у двух полей; исправьте <code>aliases</code> в <code>fields.json</code> или <code>fields.local.json</code>
«Лицензия выдана для другого рабочего места»	заменено оборудование или файл скопирован с другой машины; см. п.4.5
«Подпись лицензии не подтверждена: содержимое файла не соответствует подписи»	файл повреждён при пересылке или правился вручную; сохраните его заново из реестра
«Подпись лицензии не проверена: лицензия подписана ключом ..., а эта сборка программы принимает ...»	лицензия выдана не тем ключом, что встроен в программу; сверьте идентификаторы ключа (см. п.4.2)
«Лицензия не установлена»	откройте полученный <code>license.lic</code> двойным щелчком или загрузите через окно «Лицензия»
Метка осталась в готовом документе	этой метки нет в анкете; добавьте поле либо задайте значение на вкладке «Произвольный комплект»
Документ пропущен при формировании	шаблон повреждён или занят Word; см. итоговый отчёт, остальные документы сформированы
Программа не стартует в Linux	не хватает системных библиотек, см. п.3.2
Окно «Произошла ошибка... Работа продолжается»	внутренняя ошибка программы, она продолжает работу; подробности — в СейвДок-журнал-ошибок.txt рядом с программой (нет прав — в <code>%LOCALAPPDATA%\SaveDoc</code> , в Linux <code>~/.config/savedoc</code>); передайте файл поставщику. Ошибка при запуске записывается в СейвДок-ошибка-запуска.txt рядом с программой

6.5 Границы гарантии

Гарантия покрывает дефекты программы. Не являются дефектами и в гарантию не входят:

- ошибки в шаблонах Заказчика (неверные или отсутствующие метки, испорченная разметка таблиц);
- ошибки в исходных данных, введенных оператором;
- перевыпуск лицензии при замене оборудования;
- работа на дистрибутивах Linux, не указанных в п.2;
- расхождения оформления готовых документов, унаследованные от шаблона.